



FORMULARZ REKLAMACJI USŁUGI

Spółdzielnia Socjalna Zielone Śląskie

ul. Jana Siemińskiego 22, 44-100 Gliwice | 579 643 667 | www.zieloneslaskie.pl

.....

(miejscowość, data)

.....

.....

.....

(imię, nazwisko i adres Klienta)

.....

.....

(Spółdzielnia Socjalna Zielone Śląskie, ul. Jana Siemińskiego 22, 44-100 Gliwice)

.

REKLAMACJA USŁUGI

Działając w imieniu własnym składam reklamację związaną z realizacją usługi polegającej

na

(proszę dokładnie opisać, na czym polegała usługa – warsztat, szkolenie) wykonanej

dnia (proszę wskazać datę).

Informuję, że zawarta umowa została wykonana w sposób nieprawidłowy. Uchybienia w sposobie wykonania umowy polegają na:

.....

(proszę dokładnie wskazać i opisać uchybienia w jakości wykonanej usługi).

Opisane nieprawidłowości potwierdzają następujące dowody, które załączam do niniejszego pisma:

.....

(dowody potwierdzające nieprawidłowe wykonanie usługi – np. dokumentacja, oświadczenia świadków).

W związku z powyższym żądam

(proszę wskazać żądanie, np. obniżenie ceny, ponowne wykonanie usługi, zwrot kosztów).

.....

(czytelny podpis Klienta)

Załączniki:

dowody potwierdzające niewłaściwe wykonanie usługi (np. zdjęcia, korespondencja)

.



WYPEŁNIA SPÓŁDZIELNIA ZIELONE ŚLĄSKIE

Nazwa | Spółdzielnia Socjalna Zielone Śląskie |

Tytuł warsztatu/szkolenia | |

Liczba osób korzystających ze szkolenia | |

Ilość przeprowadzonych godzin szkoleniowych | |

Zakres reklamowanej usługi | |

Krótki opis reklamacji | |

Dodatkowe uwagi | |

Uznanie reklamacji: TAK / NIE

Uzasadnienie:

.....

.....

Podpis osoby upoważnionej